Уважаемая Марина Анатольевна . В ответ на Вашу претензию от 8.08.18 сообщаем: Вами 29.12.17 приобретен товар Джемпер MARINA RINALDI ALI размер L. Артикул 2361028 за 21375 рублей (цена с учетом скидки 5%.изначальная цена товара 22500 рублей) в количестве 1 шт.

С момента покупки до обнаружения дефекта прошло 7 месяцев. Все бирки срезаны покупателем. Дефект обнаружен в процессе носки джемпера.

Согласно п.2 ст.19 «закона о защите прав потребителей», для сезонных вещей гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона. В связи с чем срок подачи претензии является неактуальным.

Руководство предлагает Вам выслать в качестве компенсации 5000 рублей.

В случае, если Вы не согласны с нашим решением, Вы можете провести независимую экспертизу за свой счет. В ходе которой будет проведена оценка на соответствие принятым стандартам и установятся недостатки, причины их возникновения. Результаты экспертизы будут отражены в заключении, подписанном экспертом и заверенном печатью.

Если дефект товара будет признан очевидным, будет являться заводским браком, следствием ненадлежащего хранения, транспортировки либо других причин, то Ваша претензия будет признана обоснованной.

Если в процессе экспертизы товара будет выявлена вина покупателя в ненадлежащем качестве покупки, претензия будет отклонена ( ст.18 закона о защите прав потребителей).

Почтовый адрес: Ковалева Марина Анатольевна Ростов-на-Дону 20 Линия д.76/88 кв. 39